

Asiakaspalvelijan VIP-ajokortti® KOULUTUS



Kenelle asiakaspalvelun VIP-ajokortti sopii?

Asiakaspalvelutyössä oleville,
jotka haluavat syventää osaamistaan
haasteellisten palvelutilanteiden osalta.

Hinta: 65€ per henkilö
+alv24%

Kokonaiskesto:5h

SISÄLTÖ

V - moduuli

Reklamaation hoito

- reklamaation kääntäminen positiiviseksi asiakaspalvelukokemukseksi
- reklamaatioon vastaaminen ja tilannetaju

I - moduuli

Haasteelliset asiakaspalvelutilanteet

- konkreettiset selviytymiskeinot
- vasta-argumentointi

P - moduuli

Käytännön harjoittelua

- organisaation toiveet ja tarpeet huomioiden

Ajokortin suorittaneet saavat kurssidiplomin.

**Ota yhteyttä ja
tilaa syventävä ajokorttikoulutus
omalle asiakaspalvelutiimillesi!**

Puh.040- 514 7328

